FISIOMED 2000 S.R.L.
Ambulatorio fisioterapico

CARTA DEI SERVIZI

Codice del documento: Acc03

Requisiti per l'accreditamento:

- OGPAZ03
- OGVQA10
- OGCOM04
- OGCOM05
- OSASA01
- OSASA07
- OSASA08
- OSASA09

Data: 30/08/01

Revisione n. 28 del 21/09/2026

Il Legale Rappresentante

Il Direttore Sanitario

CARTA DEI SERVIZI
AMBULATORIO FISIOTERAPICO
FISIOMED 2000

Gentile Signore / Signora, il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi.

E' un documento importante, in quanto Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che utilizziamo per erogare un servizio sanitario di qualità.

È inoltre uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di utilizzare il nostro Poliambulatorio.

Con questo documento ci poniamo un duplice obbiettivo: illustrare dettagliatamente i servizi che il Poliambulatorio offre all'utente per metterlo in condizioni di scegliere per quello a Lui più idoneo, e testimoniare il nostro impegno per il miglioramento della qualità.

Per raggiungere questo obiettivo ci avvalleremo dei suoi consigli, delle osservazioni e valutazioni.
A disposizione per ogni chiarimento o suggerimento.

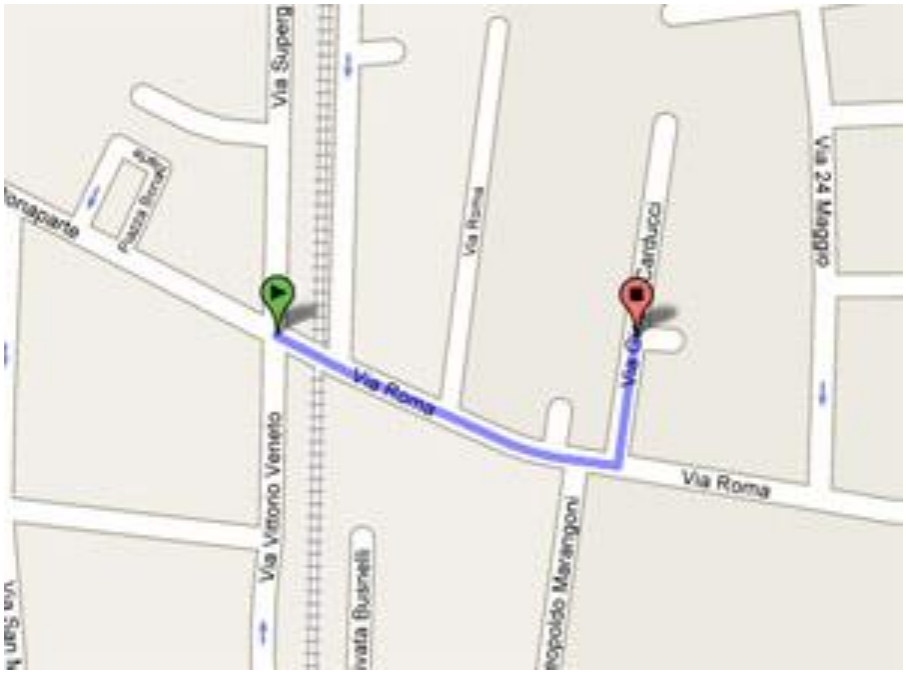
La Direzione Sanitaria

DOVE SIAMO



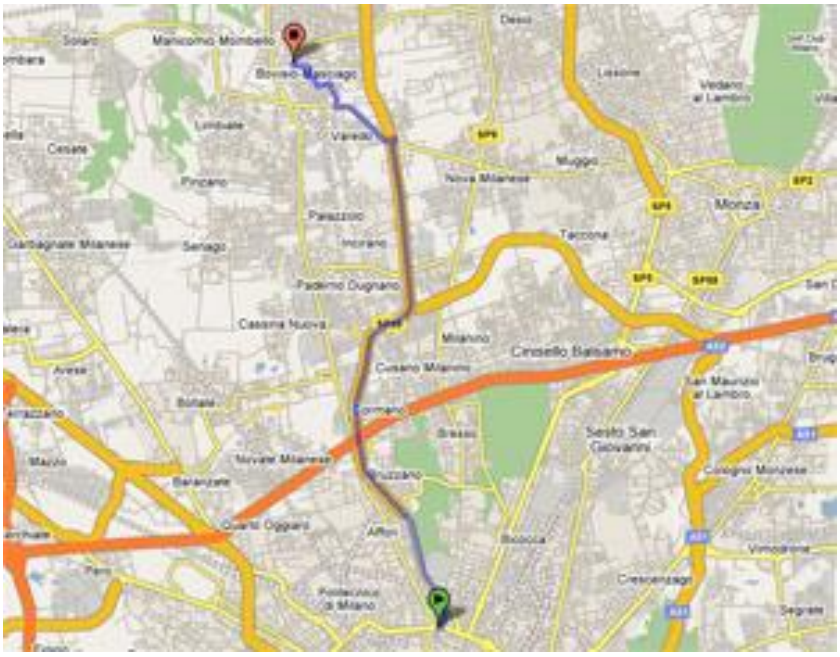
Fisiomed 2000 S.R.L. è situata in via Carducci 7, a Bovisio Masciago, nelle immediate vicinanze della stazione di Bovisio.

Come raggiungerci in treno



- Prendete il treno per Seveso-Meda delle Ferrovie Nord e scendete alla fermata di Bovisio-Masciago
- Uscite in via Vittorio Veneto
- Attraversate il passaggio a livello
- Seguite via Roma per 100 metri circa
- Girate a sinistra in via Carducci
- Procedete per 100 metri, Fisiomed 2000 S.R.L. si trova alla vostra sinistra

Come raggiungerci in auto



- Da piazzale Maciachini prendete via Valassina e seguitela per 200 m
- Girate a sinistra in via Enrico Fermi e percorretela per 3.1 km
- Procedete su viale Rubicone(ex Milano-Meda) fino all'uscita n°8 per Bovisio Masciago
- Seguite le indicazioni per la stazione delle Ferrovie Nord
- Una volta arrivati in via Roma girate a destra in via Carducci, quando sarete in vista del passaggio a livello
- Procedete per 100m, Fisiomed 2000 S.R.L. si trova alla vostra sinistra

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il poliambulatorio fisioterapico “Fisiomed 2000” è una struttura per la diagnosi e la cura di patologie lesive dell’apparato muscolo- scheletrico e neurologico, con prestazioni a carico S.S.R. e/o privatistico.

Vengono effettuate visite mediche specialistiche fisiatriche; trattamenti fisioterapici; massaggi terapeutici; trattamenti con terapie fisiche:

- Laserterapia
- Radarterapia
- Ultrasuonoterapia con manipolo fisso ed a immersione in acqua.
- Elettroterapia a corrente continua, a corrente diadinamica.
- Tens.
- Magnetoterapia.
- Jonoforesi.
- Onde d’urto radiali e radiali focalizzate
- Tecar Terapia
- Fisiokinesiterapia
- Ecografie.

Nel nostro ambulatorio si effettuano le seguenti visite private di:

- Ortopedia
- Dermatologia
- Cardiologia
- senologia
- Neurologia
- Ginecologia con ecografia
- Scienze dell’alimentazione

I trattamenti di fisioterapia vengono effettuati in comodi e confortevoli box, a salvaguardia della privacy dei pazienti.

Ogni cittadino è libero di accedere alla struttura.
Se sprovvisto di indicazione specialistica verrà sottoposto a visita specialistica fisiatrica.

CARTA DEI SERVIZI
AMBULATORIO FISIOTERAPICO
FISIOMED 2000

Alla luce delle nuove disposizioni regionali (dec.reg. del 1/08/06, n. VIII/3111) è obbligatoria la visita specialistica fisiatrica prima di accedere alle seguenti prestazioni di fisioterapia:

- **Laserterapia.**
- **Ultrasuonoterapia con manipolo fisso e ad immersione in acqua.**
- **Elettroterapia (Tens).**
- **Terapia con onde d'urto radiali focalizzate.**
- **Fisiokinesiterapia riabilitativa.**
- **Magnetoterapia (solo in casi di frattura con ritardi di cons. osseo, cedimenti vertebrali)**

Le seguenti prestazioni sono erogabili solo in regime privatistico:

- **Radarterapia**
- **Jonoforesi.**
- **Elettroterapia antalgica (diadinamiche).**
- **Massoterapia distrettuale (massaggi).**
- **Tecar Terapia**
- **Trattamenti osteopatici**
- **Ossigeno/ozonoterapia**
- **Visita ortopedica**
- **Visita cardiologica**
- **Visita dermatologica**
- **Visita neurologica**
- **Visita ginecologica**
- **Visita senologica**
- **Visita dietologica**
- **Laserix alta potenza**

Le seguenti terapie sono invece ancora erogabili in regime di convenzione, con la sola impegnativa del medico curante di Medicina Generale e/o dello Specialista
Onde d'urto radiali focalizzate,
Onde d'urto radiali.

Tutte le nostre terapie fisiche sono eseguite da fisioterapisti laureati ed esperti secondo le regole di buona pratica e secondo le indicazioni del fisiatra.

Tutti gli apparecchi non necessitano di manu medica

Laserterapia. Rappresenta una delle maggiori innovazioni in campo medico dell'ultimo ventennio. Il Laser è un'emissione di luce ad altissima potenza, le sue

applicazioni dipendono dalla lunghezza d'onda della sorgente luminosa utilizzata. Con la "laserterapia" la luce laser viene defocalizzata per sfruttare essenzialmente il potente effetto antinfiammatorio ed antidolorifico. Le indicazioni della Laserterapia : periartrite di spalla (anche con calcificazioni); epicondilite; tendinite (anche con calcificazioni); ematomi; sindrome del "colpo di frusta"; gonartrosi; artrosi cervicale; borsiti; sciatalgie; tallonite; pubalgia; forme dolorose di varia natura, dolori articolari superficiali... Controindicazioni: " assolute" : carcinomi sospetti o in atto; gravidanza certa o presunta; trattamenti su aree emorragiche; -"relative": trattamento di zone infette; su area cardiaca in cardiopatici; su aree fotosensibili. Il raggio in uscita è innocuo per la cute, ma potenzialmente lesivo per l'occhio; è indispensabile l'utilizzo di occhiali protettivi.

Ultrasuonoterapia. Utilizzo di onde ultrasonore per esercitare una sorta di "massaggio" sui tessuti allo scopo di determinare un miglioramento dello stato infiammatorio di tendini, muscoli, articolazioni e di ridurre l'accumulo di liquido nei tessuti sottocutanei (effetto anti-edemigeno). Controindicazioni: in caso di: processi flogistici acuti, neoplasie, lesioni cutanee, applicazioni su area cardiaca, testicolo, ovaio, mezzi di sintesi, protesi articolari, varici, gravidanza certa o presunta. Rischi: possibili ustioni; si raccomanda di fare attenzione alla zona delle gonadi e degli occhi.

Elettroterapia. (Ionoforesi, TENS, Correnti Diadinamiche….) Il termine "elettroterapia" indica l'utilizzazione a scopo terapeutico dell'energia elettrica in tutte le sue forme. Dalla corrente continua alle correnti variabili. In particolare, la corrente continua è la cosiddetta corrente galvanica.. Essa può sfruttare anche le proprietà di determinati farmaci che vengono veicolati, attraverso la corrente stessa, nella zona da trattare (ionoforesi).Fanno parte invece delle correnti variabili, le correnti eccito motorie, quelle con effetto antalgico (correnti diadinamiche e TENS) e quelle con effetto termico. L'elettroterapia è indicata per le affezioni muscolari, dolorose e nervose (soprattutto le nevriti) e le radicoliti (sciatalgia, cruralgia etc.). Controindicazioni: per pazienti portatori di pace-maker, in caso di gravidanza certa o presunta; in caso di stimolazione peri-cardiaca, di aritmie nella zona del trattamento, di lesioni cutanee, di flebiti e qualsiasi reazione allergica accertata alla corrente. Per la ionoforesi, allergia al farmaco e mezzi di sintesi.

Radarterapia. L'azione primaria di questa terapia è la produzione di calore. Il riscaldamento che si ottiene è maggiore a livello dei tessuti ad alto contenuto idrico, come i muscoli ed i tessuti periarticolari. Oltre all'effetto termico la radarterapia provoca un'elevata vasodilatazione, che è indipendente dalla produzione di calore, che permane per circa 20 minuti dopo il trattamento ed interessa esclusivamente i capillari e le arterie pre-capillari, favorendo i processi metabolici. Gli effetti terapeutici sono: rilasciamento muscolare; effetto analgesico; effetto trofico (maggior

apporto di sostanze nutritive al tessuto). La radarterapia viene quindi utilizzata nel trattamento di artrosi, contratture muscolari antalgiche, tendiniti, algie post-traumatiche. Controindicazioni: per pazienti portatori di pace-maker, in caso di gravidanza certa o presunta; in caso di stimolazione peri-cardiaca; di aritmie nella zona del trattamento; di lesioni cutanee; di flebiti. Fare attenzione alla zona delle gonadi e dell'occhio.

Magnetoterapia. E' una terapia che utilizza apparecchiature generanti campi magnetici a bassa intensità ed a frequenza variabile. Questo effetto può essere usato per molteplici scopi terapeutici accelerando/favorendo il decorso di disturbi di tipo infiammatorio (artrosi, neuriti, flebiti, tendiniti, stiramenti muscolari); disturbi articolari; traumi recenti; riparazione delle ulcere di ogni tipo e in tutte quelle patologie in cui è richiesta una maggiore micro-vascolarizzazione e/o rigenerazione tissutale, quali l'attecchimento di autotrapianti, il consolidamento di calli ossei ecc.; malattie reumatiche, nelle patologie articolari quali artrosi, tendiniti, epicondiliti, borsiti, periatriti, cervicalgie, lombalgie, mialgie, trattamento delle fratture sia durante che dopo gessatura. Controindicazioni: per i pazienti portatori di stimolatori cardiaci e pace-maker o eventuali apparecchi acustici, che non vanno portati durante il trattamento, di protesi metalliche o mioelettriche, in caso di insufficienza coronarica, di disturbi ematologici (anemia, leucosi), in caso di stati emorragici di qualsiasi tipo ,in caso di gravi malattie dei vasi, di disturbi psichici, di epilessia di malattie infettive con stati febbrili di origine batterica o virale, di micosi, in caso di iperfunzione tiroidea, di sindromi endocrine, di tubercolosi, di insufficienza epatica, insufficienza renale, diabete giovanile, gravidanza certa o presunta, per pazienti portatori di spirale in rame. Effetti indesiderati possibili: irritabilità, vertigini, insonnia.

Terapia con onde d'urto radiali e radiali focalizzate per patologie osteoarticolari. L'onda d'urto è un'onda acustica ad alta energia che può essere indotta da un generatore di tipo elettroidraulico, elettromagnetico o piezoelettrico con effetto diretto dell'impulso sul tessuto nella zona bersaglio ed un effetto indiretto di "cavitazione" provocato dalla depressione susseguente all'impulso. La conseguenza di questi due effetti è un aumento della vascolarizzazione nella zona colpita, per la stimolazione sulle fibre simpatiche. Le indicazioni sono: epicondiliti, epitrocleiti, tendini e tendinopatia calcifica e non della spalla, tendini e tendinopatia calcifica e non dell'achilleo, tendinoperiostite della fascia plantare del tallone, sindromi pubalgiche, periostite reattiva o da frattura da stress, coxartrosi, gonartrosi, rizoartrosi, sindrome di Sudeck, pseudoartrosi (previa valutazione specialistica). Controindicazioni "assolute**":** in caso di gravidanza in corso o presunta, in caso di tumori posti nella zona da trattare, in caso di alterazione della coagulazione ematica, in caso di assunzione di medicinali che alterano la coagulazione, in caso di infezioni settiche delle articolazioni da trattare. L'applicazione delle onde d'urto provoca

frequentemente dolori più o meno intensi. Sono possibili effetti collaterali post trattamento: ematomi, edemi, riacutizzazione del dolore, rigidità articolare, algodistrofia e/o spalla congelata, ipotrofia muscolare, necrosi del segmento scheletrico in trattamento, sofferenza cutanea, possibile evoluzione della patologia. Qualora, durante il trattamento, si verificassero particolari difficoltà di ordine tecnico, legate sia alla malattia che alle condizioni generali, il/la sottoscritto/a accetta le modifiche alla condotta programmata che si rendessero necessarie.

Tecarterapia è una tecnica che stimola energia dall'interno dei tessuti biologici, attivando i naturali processi riparativi e antinfiammatori. La ragione d'essere della Tecarterapia sta nella constatazione che ogni patologia osteo-articolare e dei tessuti molli rallenta e modifica i processi biologici che stanno alla base della riparazione del danno subito. L'idea di trasferire energia ai tessuti infortunati è comune a molte terapie (radar e Marconiterapia usano l'effetto antenna, la magnetoterapia l'effetto Faraday-Neumann ecc.), ma tutte queste somministrano energia proveniente dall'esterno. La Tecarterapia, invece, agisce diversamente, essa infatti richiama le cariche elettriche da tutto il corpo, sfruttando il modello del condensatore, cioè due conduttori affacciati e separati da un isolante.

Sono tre le cosiddette azioni chiave del sistema Tecarterapia, azioni che vengono espletate secondo due modalità di funzionamento, ovvero quella capacitiva e quella resistiva; la modalità di funzionamento capacitiva ha il suo campo d'azione sui tessuti e sulle strutture maggiormente idratate come i muscoli, i vasi sanguigni e i vasi linfatici, mentre la modalità resistiva agisce su tessuti e strutture con alta densità connettivale (capsule articolari, cartilagini, cordoni fibrotici, legamenti, osso, tendini ecc.).

Una seduta di Tecarterapia ha una durata media di circa mezz'ora. Solitamente, un ciclo di cura completo consta mediamente di un numero di sedute che varia da 6 a 10. Tutte le fasi del trattamento avvengono sempre sotto il controllo di un operatore. Praticamente, semplificando molto, l'operatore appoggia una piastra (elettrodo passivo) sul corpo del paziente, poi si lavora con un secondo elettrodo sull'area che deve essere trattata; il secondo elettrodo è guidato manualmente dall'operatore. A seconda della condizione da trattare, il terapista utilizzerà il circuito resistivo oppure il circuito capacitivo.

La Tecarterapia è in grado di trattare con efficacia e in tempi brevi le patologie di:

- mani;
- spalla;
- anca;
- ginocchio;
- caviglia;
- colonna vertebrale.

Patologie dolorose infiammatorie, osteoarticolari e muscolari quali rizoartrosi, epicondilite e epitrocleite, S. del tunnel carpale, S. da conflitto sub-acromiale, fascite plantare, metatarsalgia. Cervicalgia, cervicobrachialgia, lombalgia e lombosciatalgia.

Lesioni traumatiche acute o postumi di fratture. Nel postchirurgico protesico. Medicina estetica (cellulite).

Non esistono effetti collaterali segnalati dall'utilizzo corretto dello strumento poiché si tratta di una tecnologia che sviluppa un'energia assolutamente biocompatibile con il tessuto organico. Esistono tuttavia controindicazioni nella Tecarterapia segnalate quali: donne in gravidanza, portatori di pacemaker e portatori di dispenser elettronici di farmaci

CARTA DEI SERVIZI
AMBULATORIO FISIOTERAPICO
FISIOMED 2000

ORARI E PRENOTAZIONE

1) Prenotazione

- Il paziente richiede la visita fisiatrica:
- - allo sportello dell'accettazione presentando la ricetta originale;
- - via mail, allegando la copia della ricetta il cui originale deve essere consegnato entro 3 giorni;
- via CUP Regionale tramite N. Verde 800.638.638 da rete fissa;
- via CUP Regionale N. Verde 02/999599 da rete mobile a pagamento;
- Il fisiatra redige il **Piano Riabilitativo Individuale** (PRI), obbligatorio.

Il paziente, in possesso del PRI

- Riceve l'appuntamento per le terapie richieste;
- Si presenta nell'orario stabilito per le terapie.
- Si sottopone alle terapie.
- Sceglie dove effettuare le eventuali terapie.

2) Orario

- L'**orario** di apertura dell'ambulatorio è il seguente: lunedi-venerdì dalle ore 7.00 alle ore19.00. L'accettazione effettua il seguente orario: dalle ore 7,30 alle 19.00, orario continuato ed il martedì dalle 7,30 alle 21,00.
- Durante l'orario di accesso all'utenza sono sempre presenti tecnici specializzati (fisioterapista). Lo specialista fisiatra è presente per le visite cinque volte la settimana e su appuntamento. L'attività di fisioterapia è svolta sotto il controllo dello Specialista Fisiatra, secondo protocolli stabiliti in accordo anche con il Direttore Sanitario.
- Sono possibili trattamenti di fisioterapia a domicilio.
- Il pagamento del ticket sanitario o della prestazione privata avviene al momento della prenotazione.

3) Obiettivi

Fase pre-terapeutica:

- La segretaria viene sensibilizzata per migliorare l'accoglienza e la comunicazione con il paziente, creando un ambiente confortevole e funzionale.
- I tempi di attesa sono ridotti al minimo, rispettando le indicazioni della ATS Monza e Brianza.
- La dignità del cliente è garantita dalla maggiore riservatezza possibile.

fase terapeutica:

- Rispetto delle procedure interne già in atto.

- Controllo delle apparecchiature ottimizzando la manutenzione, con la sostituzione di quelle obsolete.
- Garantire l'utilizzo in sicurezza delle apparecchiature da parte del personale.
- Verificare i dati del paziente e la corretta indicazione terapeutica.
- Assistere il paziente durante le fasi terapeutiche.
- Utilizzare, se necessario, materiale monouso o sterile.
- Controllare lo stato dell'apparecchio al termine della terapia.
- Accompagnare il paziente all'uscita.

Fase post-terapeutica.

- Verificare la soddisfazione del paziente.

4) Organizzazione.

Direzione.

- Direttore amministrativo e legale rappresentante: sig. Cosentino Massimiliano.
- Responsabile Risorse umane e Comunicazione: sig. Cacioppo Michele.
- Direttore sanitario: dr.. Mariano Luca

Medici.

- Specialisti fisiatra: Dr.ssa Lara Rebasti, Dr. Mauro Cigolini Dr. Martignoni Matteo.
- Specialisti ortopedia: Dr. Polli Luca Dino Angelo.

Segretarie.

- Sig.ra Penta Elena.
- Sig.ra Marzorati Roberta

Il personale sanitario ed amministrativo mantiene rapporto di lavoro dipendente o libero professionale.

L'Ambulatorio si impegna a rispettare i tempi di attesa regionali per le varie prestazioni; si rimanda alla tabella allegata.

Si allega prospetto delle tariffe applicate sia in regime privatistico che secondo il nomenclatore tariffario nazionale.

È a disposizione un questionario per la valutazione da parte dell'utente delle prestazioni svolte, del comportamento del personale e dell'efficienza della struttura, con possibilità di suggerimenti.

La Carta dei Servizi è stata inviata per conoscenza ad Enti, Medici e varie Associazioni.

FISIOMED 2000 Srl
AMBULATORIO FISIOTERAPICO E RIABILITATIVO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

Gentile Signora, Gentile Signore,

siamo interessati a conoscere la sua opinione rispetto al nostro ambulatorio, in merito a diversi aspetti: confort, professionalità ed efficienza del personale, soddisfazione dei trattamenti fisioterapici, comparsa di eventuali effetti collaterali, soddisfazione generale.

Per questo motivo le chiediamo di compilare il presente questionario. L'indicazione del nome è del tutto facoltativa.

Grazie alle sue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità del servizio offerto.

Le siamo grati per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

La Direzione

Questionario per la raccolta del giudizio degli utenti sul funzionamento dell'ambulatorio

1. **Il tempo di attesa dell'appuntamento è:**

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

2. La sala di attesa è:

- Accogliente
- Poco accogliente
- Non adeguata

3. Le segretarie si sono comportate in modo corretto?

- Si
- No

4. Il personale medico ha avuto un comportamento professionale?

- Si
- No

5. Il personale paramedico ha avuto un comportamento professionale?

- Si
- No

6. I trattamenti fisioterapici hanno ingenerato problemi?

- Si
- No

7. Ha visionato la carta dei servizi?

- Si
- No

8. Ha ritirato l'opuscolo informativo?

- Si
- No

9. **È soddisfatta del servizio ricevuto presso la “Fisiomed 2000” ?**

- Si
- No

Sul retro può elencare i suoi suggerimenti per migliorare il nostro servizio.

GRAZIE!

FISIOMED 2000 srl

Via G.Carducci, 7 - 20813 Bovisio Masciago (Mb)

tel. 0362/594311

P.IVA 03018650964

e-mail fisiomed2000@tiscali.it

Aut.San. n.14 del 2001

CONSENSO INFORMATO

Premesso che Fisiomed 2000 Srl dichiara:

- che tutte le apparecchiature terapeutiche risultano a norma delle vigenti Leggi;
- che l'impianto elettrico rispetta le normative in materia di sicurezza;
- che i trattamenti prescritti verranno effettuati da personale qualificato che eseguirà le terapie adottando tutte le misure cautelative e deontologiche della categoria;

io
sottoscritto/a……

nato/a a……..
il……..

ACCONSENTO

a sottopormi al/ai trattamento/i prescrittomi/imi.

Dichiaro di aver preso visione e di aver compreso il contenuto delle informazioni di carattere generale che approfondiscono la conoscenza dei macchinari e delle possibili controindicazioni.

- Laserterapia. Rappresenta una delle maggiori innovazioni in campo medico dell'ultimo ventennio. Il Laser è un'emissione di luce ad altissima potenza, le sue applicazioni dipendono dalla lunghezza d'onda della sorgente luminosa utilizzata. Con la "laserterapia" la luce laser viene defocalizzata per sfruttare essenzialmente il potente effetto antinfiammatorio ed antidolorifico. Le indicazioni della Laserterapia : periartrite di spalla (anche con calcificazioni); epicondilite; tendinite (anche con calcificazioni); ematomi; sindrome del "colpo di frusta"; gonartrosi; artrosi cervicale; borsiti; sciatalgie; tallonite; pubalgia; forme dolorose di varia natura, dolori articolari superficiali……. **Controindicazioni** : " assolute" : carcinomi sospetti o in atto; gravidanza certa o presunta; trattamenti su aree emorragiche; -"relative": trattamento di zone infette; su area cardiaca in cardiopatici; su aree fotosensibili. Il raggio in uscita è innocuo per la cute, ma potenzialmente lesivo per l'occhio; è indispensabile l'utilizzo di occhiali protettivi.

- Ultrasuonoterapia. Utilizzo di onde ultrasonore per esercitare una sorta di "massaggio" sui tessuti allo scopo di determinare un miglioramento dello stato infiammatorio di tendini, muscoli, articolazioni e di ridurre l'accumulo di liquido nei

tessuti sottocutanei (effetto anti-edemigeno). **Controindicazioni**: in caso di: processi flogistici acuti, neoplasie, lesioni cutanee, applicazioni su area cardiaca, testicolo, ovaio, mezzi di sintesi, protesi articolari, varici, gravidanza certa o presunta. Rischi: possibili ustioni; si raccomanda di fare attenzione alla zona delle gonadi e degli occhi.

- Elettroterapia. (Ionoforesi, TENS, Correnti Diadinamiche….) Il termine "elettroterapia" indica l'utilizzazione a scopo terapeutico dell'energia elettrica in tutte le sue forme. Dalla corrente continua alle correnti variabili. In particolare, la corrente continua è la cosiddetta corrente galvanica.. Essa può sfruttare anche le proprietà di determinati farmaci che vengono veicolati, attraverso la corrente stessa, nella zona da trattare (ionoforesi).Fanno parte invece delle correnti variabili, le correnti eccitomotorie, quelle con effetto antalgico (correnti diadinamiche e TENS) e quelle con effetto termico. L'elettroterapia è indicata per le affezioni muscolari, dolorose e nervose (soprattutto le nevriti) e le radicoliti (sciatalgia, cruralgia etc.). **Controindicazioni**: per pazienti portatori di pace-maker, in caso di gravidanza certa o presunta; in caso di stimolazione peri-cardiaca, di aritmie nella zona del trattamento, di lesioni cutanee, di flebiti e qualsiasi reazione allergica accertata alla corrente. Per la ionoforesi, allergia al farmaco e mezzi di sintesi.

- Radarterapia. L'azione primaria di questa terapia è la produzione di calore. Il riscaldamento che si ottiene è maggiore a livello dei tessuti ad alto contenuto idrico, come i muscoli ed i tessuti periarticolari. Oltre all'effetto termico la radarterapia provoca un'elevata vasodilatazione, che è indipendente dalla produzione di calore, che permane per circa 20 minuti dopo il trattamento ed interessa esclusivamente i capillari e le arterie pre-capillari, favorendo i processi metabolici. Gli effetti terapeutici sono: rilasciamento muscolare; effetto analgesico; effetto trofico (maggior apporto di sostanze nutritive al tessuto). La radarterapia viene quindi utilizzata nel trattamento di artrosi, contratture muscolari antalgiche, tendiniti, algie post-traumatiche. **Controindicazioni** : per pazienti portatori di pace-maker, in caso di gravidanza certa o presunta; in caso di stimolazione peri-cardiaca; di aritmie nella zona del trattamento ; di lesioni cutanee; di flebiti. Fare attenzione alla zona delle gonadi e dell'occhio.

- Magnetoterapia. E' una terapia che utilizza apparecchiature generanti campi magnetici a bassa intensità ed a frequenza variabile.Questo effetto può essere usato per molteplici scopi terapeutici accelerando/favorendo il decorso di disturbi di tipo infiammatorio (artrosi, neuriti, flebiti, tendiniti, stiramenti muscolari); disturbi articolari; traumi recenti; riparazione delle ulcere di ogni tipo e in tutte quelle patologie in cui è richiesta una maggiore micro-vascolarizzazione e/o rigenerazione tissutale, quali l'attecchimento di autotrapianti, il consolidamento di calli ossei ecc.; malattie reumatiche, nelle patologie articolari quali artrosi, tendiniti, epicondiliti, borsiti, periatriti, cervicalgie, lombalgie, mialgie, trattamento delle fratture sia durante che dopo gessatura. **Controindicazioni**: per i pazienti portatori di stimolatori cardiaci e pace-maker o eventuali apparecchi acustici, che non vanno portati durante il trattamento, di protesi metalliche o mioelettriche, in caso di insufficienza coronarica , di disturbi ematologici (anemia, leucosi), in caso di stati emorragici di qualsiasi tipo ,in caso di gravi malattie dei vasi, di disturbi psichici, di epilessia di malattie infettive con stati febbrili di origine batterica o virale, di micosi, in caso di iperfunzione tiroidea, di sindromi endocrine, di tubercolosi, di insufficienza epatica, insufficienza renale,

diabete giovanile, gravidanza certa o presunta, per pazienti portatori di spirale in rame. Effetti indesiderati possibili: irritabilità, vertigini, insonnia.

- Terapia con onde d'urto focali e/o radiali per patologie osteoarticolari. L'onda d'urto è un'onda acustica ad alta energia che può essere indotta da un generatore di tipo elettroidraulico, elettromagnetico o piezoelettrico con effetto diretto dell'impulso sul tessuto nella zona bersaglio ed un effetto indiretto di "cavitazione" provocato dalla depressione susseguente all'impulso. La conseguenza di questi due effetti è un aumento della vascolarizzazione nella zona colpita, per la stimolazione sulle fibre simpatiche. Le indicazioni sono: epicondiliti, epitrocleiti, tendini e tendinopatia calcifica e non della spalla, tendini e tendinopatia calcifica e non dell'achilleo, tendinoperiostite della fascia plantare del tallone, sindromi pubalgiche, periostite reattiva o da frattura da stress, coxartrosi, gonartrosi, rizoartrosi, sindrome di Sudeck, pseudoartrosi (previa valutazione specialistica)…… **Controindicazioni "assolute":** in caso di gravidanza in corso o presunta,in caso di tumori posti nella zona da trattare,in caso di alterazione della coagulazione ematica,in caso di assunzione di medicinali che alterano la coagulazione,in caso di infezioni settiche delle articolazioni da trattare. L'applicazione delle onde d'urto provoca frequentemente dolori più o meno intensi. Sono possibili effetti collaterali post trattamento: ematomi, edemi, riacutizzazione del dolore, rigidità articolare, algodistrofia e/o spalla congelata, ipotrofia muscolare, necrosi del segmento scheletrico in trattamento, sofferenza cutanea, possibile evoluzione della patologia. Qualora, durante il trattamento, si verificassero particolari difficoltà di ordine tecnico, legate sia alla malattia che alle condizioni generali, il/la sottoscritto/a accetta le modifiche alla condotta programmata che si rendessero necessarie.

, ò Bovisio Masciago, Firma

FISIOMED 2000 S.R.L

AMBULATORIO POLISPECIALISTICO
E FISIOTERAPICO

Via Carducci, 7 20813 Bovisio Masciago (Mb)
Tel. 0362/594311; 595968

DOCUMENTO DI SEGNALAZIONE PROBLEMI E RECLAMI

PROBLEMA EMERSO

□ al banco di prenotazione □ in palestra

□ al telefono □ in sala terapie

□ altro

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

_____
_____
_____
_____
_____

SOLUZIONI PROPOSTE

_____
_____
_____
_____
_____

RECLAMI

_____
_____
_____
_____
_____

Cognome e nome (facoltativi)_____

Bovisio Masciago, _____ Firma